



Kriziskezelő Központ
8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.
Tel.: 22/501-793, Fax.: 22/501-794
E-mail: krizis@mell.datanet.hu
Honlap: www.fehervarkrizis.hu



TÁMFALAK (TÁMogatott Foglalkoztatás, Lakhatás, Képzés) Hajléktalanoknak

Az elmúlt 10 évben a Kríziskezelő Központban a hajléktalanok részére több sikeres **lakhatási, foglalkoztatási, képzési** projektet valósítottunk meg. Tapasztalataink azt mutatják, hogy a hajléktalan emberek **társadalmi integrációja**, re-integrációja sikeresen csak **komplex**, a célcsoport sajátosságait figyelembe vevő, jól előkészített, valós igényeken alapuló projektekkel lehetséges. A TÁMOP. 5.3.3 program lehetőséget teremt arra, hogy olyan **széleskörű szolgáltatásokat** kínáljunk, amely a városban élő **400** hajléktalan közel **10%-nak** lehetőséget teremt életminőségük javítására, társadalmi integrációjuk elősegítésére.

A projekt **célja** a Székesfehérváron élő hajléktalanok **társadalmi integrációjának** elősegítése, a képzés, foglalkoztatás, lakhatás egymásra épülő komplex támogatásával. A hajléktalan személyek társadalmi megítélésének javítása, **kirekesztettségük** csökkentése.

Az önálló lakhatás lehetőségének biztosítása révén az **intézmény rendszerből** történő végleges **leválás** előmozdítása.

A projekt **hosszú távú célja**, hogy hozzájáruljon városunkban a hajléktalanság fokozatos visszaszorításához, csökkentéséhez:

- Olyan **makro-környezet** kialakításának szorgalmazása, mely a fedélnélküliek **társadalmi integrációját** hatékonyan támogatja, összeegyeztetve a célcsoport, valamint a társadalom igényeit.
- A hajléktalan ellátás **szemléletbeli** változásának előmozdítása, melynek következményeként a **szociális munka** gyakorlatában kiemelkedő szerephez jut a munkaerő-piaci, társadalmi re-integráció, és a komplex, egymásra épülő szolgáltatások nyújtásának rendszerszemlélete.
- A hajléktalan ellátó szervezetek és a projekttel kapcsolatba került, illetve bevont személyek, munkáltatók, intézmények közös érdekein alapuló **kapcsolatrendszer** kialakításának előmozdítása, a **szervezetfejlesztés** támogatása révén.

Projektünk tervezésekor a szükséglet felmérés eredményei szerint a **válaszadók 90%-a** kért segítséget a hajléktalanságból való kikerülésének érdekében. A képzettség oldaláról vizsgálva a megkérdezettek **40 %-a 8 általánossal, 41 %-a szakmával** rendelkezik. A szakmák mára döntően **elavultak**, a fejlett technológiai követelményeknek nem felelnek meg, ez jelentősen **nehezíti** a célcsoport **munkaerőpiacon** történő megjelenését. A projekt egyik kiemelt eleme a képzés, átképzés ösztönzése és támogatása. A célcsoport közel **80 %-a** kora és végzettsége alapján az írás, olvasás, számtani alpműveletek tekintetében komoly deficittel rendelkezik, ezért a projektbe bevontak **86 %-át** tervezzük **alapkompentencia** fejlesztés, képzésbe irányítani.

A **hajléktalanok** projektbe való **bevonása** élethelyzetükből, életmódjukból adódóan különösen **kockázatos**. Ennek csökkentése érdekében a kiválasztás szakaszában **fizikai, mentális** állapotuk szűrését és **pályaorientációs** vizsgálatukat elengedhetetlennek tartjuk. A megalapozottabb kiválasztás érdekében az ellátórendszer teljes vertikumából a populáció **22 %-nak** (kb. 80-90 fő) **komplex** szűrését tervezzük. A munka világába való integráció támogatásának szükségességét támasztja alá felmérésünk, mely szerint a megkérdezettek **73%-a** venne részt **munkába állását** segítő programban. A foglalkoztatás eredményessége érdekében felkerestük azokat a **potenciális munkáltatókat**, akik hajléktalanok foglalkoztatását vállalják, igényeiket figyelembe vettük a tervezésnél. A hajléktalanok az **önálló lakhatás** hiányát tekintik a legnagyobb problémának. A felmérésben **73%-uk** ennek megteremtéséhez **kérte segítségünket**. A projektben **35 fő** számára készítünk **egyéni fejlesztési tervet**. **Lakhatási és képzési támogatásban 18-18 fő, foglalkoztatási támogatásban** (munkaszerződéses állába helyezzük) **11 fő** részesül.

A projekt megvalósításának ideje alatt igénybe vehető további szolgáltatások:

- Rendszeres jogi tanácsadás a programban résztvevő ellátottak részére, általános és közbeszerzési jogi tanácsadás a menedzsment részére
- Készségfejlesztő szocializációs tréning
- Álláskereső, lakhatási tanácsadó iroda működtetése
- Társadalmi integrációt segítő közösségi programok, csoportos szabadidős tevékenységek (sportesemény, kulturális esemény)



- Önálló lakhatás biztosítása érdekében életvezetési tanácsadás nyújtása, lakhatási lehetőségek felkutatása, lakhatás megtartásának segítése, a támogatott személyek lakóhelyi beilleszkedésének segítése egyéni vagy csoportos szociális munka keretében,
- Kisgyermekes szülők részére gyermekfelügyelet biztosítása munka és/vagy képzés, tréning idejére
- Egyéni, csoportos és közösségi szociális munkaformák alkalmazása
 - egyénre szabott fejlesztési és szolgáltatási terv készítése és a szolgáltatási tervben megfogalmazott esetkezelési lépések végrehajtása, rögzítése,
 - személyes segítség, tanácsadás, mentorálás az önálló életvitel kialakítására egyéni szociális munka keretében,
 - kreatív gondolkodás, döntéshozatal, problémamegoldás, előrelátás, hatékony tanulás, érvelés, felelősség, önértékelés, együttműködés, az információk kezelésének képessége egyéni vagy csoportos szociális munka keretében,
 - képességfejlesztő csoportok a munkaerő-piaci részvétel támogatása érdekében egyéni vagy csoportos szociális munka keretében,
 - felkészítés a munkavállalásra (pl. a projektrésztvevők tájékoztatása a munkával kapcsolatos jogairól, a legális munkavégzés előnyeiről, munkahely látogatás) egyéni vagy csoportos szociális munka keretében,
 - foglalkoztatási lehetőségek felkutatása,
 - a kedvezményezett szervezet kapcsolattartása a munkaügyi központtal,
 - munkaszerződés megkötésének segítése,
 - munkahelyi beilleszkedés és teljesítés követése,
 - alapvető számítógépes ismeretek gyakorlása, idegen nyelv gyakorlása (nem képzés formájában) egyéni vagy csoportos szociális munka keretében,
 - munkába állás és munkában maradás segítése szociális munka keretében,
 - OKJ-s képzési lehetőségek felkutatása, képzés támogatása a célcsoport számára,
 - OKJ-s képzésben és más felnőttképzésben maradás támogatása egyéni vagy csoportos szociális munka keretében,
 - krízisügyelet biztosítása (képzési, munkahelyi, lakhatási konfliktusok kezelésére),
 - kapcsolattartás a területen működő szociális szolgáltatásokkal,
 - a célcsoport programban való részvételének és egyéni életkörülményeinek nyomon követése (pl. fotódokumentáció),
 - a társadalmi integrációt segítő közösségi programok, szabadidő csoportos eltöltése szervezése (pl. kirándulás, sportesemény, kulturális esemény),
 - álláskereső, lakhatási, tanácsadói iroda szolgáltatásainak igénybevétele,
- Pszichológus elérhetőségének folyamatos (havi 15 óra) biztosítása felmerülő munkahelyi, életvezetési, beilleszkedési problémák, kudarcok feldolgozásának hatékonyabb kezelésében és az esetlegesen felmerülő alkohol, drog, játékfüggőség esetén
- Humán fejlesztés, tanácsadás a megvalósítók munkájának segítésére
 - Projektszervezet felépítése
 - Monitoring, ellenőrzés folyamata
 - Projektciklusmenedzsment (PCM) mint megvalósítási eszköz
 - Tájékoztatási és nyilvánossági követelmények
 - Projektek pénzügyi értékelése
 - Az eredmények fenntarthatóságának követelménye
 - Burn out (A kiegész jelensége, megelőzése és kezelése)
 - Esetmegbeszélő csoport

A program teljes időtartama 2 év (2010. 03. 01. - 2012. 02. 28.)

Az elnyert támogatási összeg: 66 136 035 Ft.