



**Kríziskezelő Központ**  
8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.  
Tel.: 22/501-793, Fax.: 22/501-794  
E-mail: [modszertan@mail.datanet.hu](mailto:modszertan@mail.datanet.hu)  
Honlap: [w3.enternet.hu/kriziskk](http://w3.enternet.hu/kriziskk)

Magyarország célba ér



## Az agresszió- és konfliktuskezelési tréning értékelése

**Agressziókezelési technikák (24 óra):** Agresszió, düh kezelése (a kliens illetve a saját agresszió). Asszertív, agresszív, szubmisszív viselkedésmódok elkülönítése, konfliktuskezelés folyamata. Ezek demonstrálása helyzetgyakorlatokon keresztül.

**Helyszín:** Bakonybél, Alíz Panzió (3 napos tréning)

A **hallgatók** véleménye szerint a tréning szakmai része kiváló volt, ellentétben az elhelyezéssel mely a „nagyon rossz” minősítést kapta. A csoport kérte a tréninghelyszín megváltoztatását.

A **tréner** elérte a tematikában kitűzött célokat. A csoport motivált volt, érdeklődést mutatott a feladatok iránt. A munkát még az elhelyezés körülményei sem zavarták meg.

A **szakmai menedzser** szerint az első 3 napos tréning megtartásának nehézségei – a tulajdonos viselkedése, a helyszín hiányosságai - komoly veszélybe sodorták a képzés sikeres lebonyolítását. A tréner szakmai felkészültsége, színvonalas előadásmódja mentette meg a programot rugalmas és pozitív hozzáállásával.

Már ekkor nyilvánvalóvá vált számunkra, hogy új helyszínt kell keresnünk a 3 napos tréningek megtartásához, figyelembe véve a tréninghelyiség alkalmasságát, a távolságot és az elhelyezés, vendéglátás minőségét.

*Tóthné Fent Marianne*  
projektmenedzser

*Fodor Mónika*  
szakmai vezető

