



**Kriziskezelő Központ**  
8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.  
Tel.: 22/501-793, Fax.: 22/501-794  
E-mail: [modszertan@mail.datanet.hu](mailto:modszertan@mail.datanet.hu)  
Honlap: [w3.enternet.hu/krizisck](http://w3.enternet.hu/krizisck)

Magyarország célba ér



## Az első modul értékelése

*Az előadások és tréningek egységeiből összeállított modul tapasztalatai:*

A székesfehérvári Kríziskezelő Központ, mint Közép-Dunántúli Hajléktalan Regionális Módszertani Központ korábban is végzett felméréseket a régióhoz tartozó hajléktalanellátó intézményeknél.

A módszertani központ felé már ekkor megfogalmazódott az elvárás a régió hajléktalan-ellátásban dolgozó szakemberei részéről képzések, továbbképzések szervezésére.

Szakmai, továbbképzési elképzeléseinkkel szerencsésen egybeesett a **HEFOP III** által kiírt 2.2-es EU-s pályázat, melynek fő célja a társadalmi befogadást elősegítő, szociális területen dolgozó szakemberek képzése.

Előzetes felméréseink és eddigi tapasztalataink alapján felvázoltuk azokat a képzési területeket melyekre várhatóan nagy az igény a szakemberek, segítők és a kliensek körében. Elképzeléseink megalapozottságának vizsgálatára kérdőívet szerkesztettünk az érintettek részére. Általánosan elmondható volt, hogy a program témaköreivel egyetértettek, s azokat hasznosnak, jól felhasználhatónak találták.

A szakemberek részéről - elsősorban a hátrányos helyzetű térségek kisebb intézményeiben – jeleztek nehézségeket a lebonyolíthatóságot illetően. Eddigi tapasztalataink alapján az intézményeik sokszor az útiköltséget sem tudják fizetni és a távollevő helyettesítésének megoldása is gyakran megoldhatatlan problémákat jelent. A fenti okok miatt még a képzések ingyenessége sem sokszorozza meg a jelentkezők számát.

Az ellátottak is nagymértékben fontosnak tartják, hogy a velük foglalkozó segítők kellő tudás és információ birtokába jussanak, melyek közvetve társadalmi visszailleszkedésüket segítik elő. Meglepő módon náluk is a számítógépes és EU-s ismeretek elsajátításának fontossága került a sor végére. Ezek a dolgok a többség számára még mindig idegenek, nem látják kellően a kapcsolatot, a hasznosságot a mindennapokban.

Terveink szerint a képzés 1-1 moduljának 15 résztvevője a régió 16 hajléktalanellátó intézményének 1-1 dolgozója lett volna. Sajnos öt célintézmény –első sorban létszámbeli problémái miatt- az első modulban nem tud élni ezzel a lehetőséggel, de lehetséges, hogy a szeptemberben induló második modulban már képviseltetni tudják magukat. Valójában a kisebb intézmények dolgozóinak –főleg a hátrányos helyzetű kistérségekből, mint: Ajka, Tapolca, Pápa- lenne fontos lehetőség, hogy részt vegyenek szakmai továbbképzéseken

**A képzés megkezdésének elhúzódása**, az átütemezések sorozata, ütemterv módosítása jelentősen nehezítette a modul elindítását, a képzés megkezdését. A trénerek, előadók a folyamatos módosítások miatt sokáig kételkedtek a program megvalósulásában.





**Kriziskezelő Központ**  
8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.  
Tel.: 22/501-793, Fax.: 22/501-794  
E-mail: [modszertan@mail.datanet.hu](mailto:modszertan@mail.datanet.hu)  
Honlap: [w3.enternet.hu/krizisck](http://w3.enternet.hu/krizisck)

Magyarország célba ér



A kezdés időpontja rögtön csúszással indult, az egyik tréner részéről felmerült családi probléma miatt végül 2006. január 19-én kezdtük az első modult.

**Az előadások helyszínét** Székesfehérvár belvárosában a SZÜV-ben, míg a 3 napos tréningeket egy bakonybéli panzióban terveztük biztosítani.

A SZÜV állandó tantermet biztosított számunkra, mely berendezésével, technikai felszereltségével megfelelő helyszínül szolgált valamennyi előadás, tréning megtartására, speciális tantermet biztosítva a számítástechnikai oktatás lebonyolításához.

Az első 3 napos tréning megtartásánál olyan nehézségekbe ütköztünk – a tulajdonos viselkedése, a helyszín hiányosságai -melyek komoly veszélybe sodorták a képzés sikeres lebonyolítását. Kizárólag a tréner szakmai felkészültsége, színvonalas előadásmódja mentette meg a programot, rugalmas és pozitív hozzáállásával.

Már akkor nyilvánvalóvá vált számunkra, hogy új helyszínt kell keresnünk a 3 napos tréningek megtartásához. (Figyelembe véve a tréninghelység alkalmasságát, a távolságot és az elhelyezést, a vendéglátás minőségét!)

Végül hosszas tájékozódás és mérlegelés után a Székesfehérvártól 25 km-re lévő Csákváron található Publo Panzióra esett a választásunk, ahol színvonalas szállást, tréningezésre alkalmas, elkülönített, légkondicionált, jól felszerelt termet biztosítottak számunkra, valamint udvarias vendéglátásban volt részünk.

**Az előadások és tréningek értékeléseként** általánosságban elmondható, hogy a képzési egységeink sikeresen lebonyolódtak, minőségükben megfelelő, hasznosíthatóságot illetően változó értékelést kaptak a hallgatóktól.

Meglátásunk szerint a hallgatók időnkénti negatív véleménye, a részükről áramló ellenállás nem jelenti a megvalósítás hibáját vagy netán a tréner alkalmatlanságát, hiszen az esetek többségében szubjektívnek mondható a hasznosság/alkalmasság, vagy haszontalanság/alkalmatlanság megítélése.

Az új ismeretek közül sok még nem része a szociális munka napi gyakorlatának, ismeretlenségük miatt eleve ellenállásban ütköztek. Példa erre a „visszaülleszkedés a munka világában”, valamint a „mediáció”, melyeknek a hallgatók jelentős része sem pontos jelentésével, sem hasznosíthatóságának mikéntjével nem volt tisztában.

Az előadások vonatkozásában a szakmai tapasztalatok ugyancsak arról tanúskodtak, hogy kollegáinknak az EU- szociális dimenzióiról felületes információik vannak. Emiatt okozott problémát az előadás megértése, azonos témakörben.

**Általánosan nagy sikerűek voltak** viszont azok a tréningek, melyek a mindennapi munka során azonnal és közvetlenül beépíthetőek, hasznosíthatóak voltak, néhány esetben a tréning későbbi folytatásának igénye is markánsan megfogalmazódott a visszajelzésekben.

Példa: **kiégés megelőzése, agressziókezelés, motivációs technikák**



Egészségügyi Minisztérium  
Strukturális Alapok Programiroda



Humán erőforrás- fejlesztési Operatív Program



**Kriziskezelo Központ**  
8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.  
Tel.: 22/501-793, Fax.: 22/501-794  
E-mail: [modszertan@mail.datanet.hu](mailto:modszertan@mail.datanet.hu)  
Honlap: [w3.enternet.hu/krizisikk](http://w3.enternet.hu/krizisikk)

Magyarország célba ér



Összességében az első modul befejezésével elmondhatjuk, hogy a résztvevők nemcsak kapcsolatépítés, hanem új, közvetlenül hasznosítható technikák elsajátítása szempontjából is értékesnek tartották a képzés legtöbb elemét.

Ez egybeesik azzal az elképzelésünkkel, célunkkal, hogy olyan sokoldalú elméleti és gyakorlati tudás birtokába juttassuk a résztvevőket, melyek a már meglévő szakmai tudásra épülve akár önálló elemekként is megállják helyüket.

A végén álljon itt két résztvevő véleménye, ami szerencsére jellemzőnek mondható (részletek a visszajelző lapokból):

6. Mi az, amit fontosnak tartott volna, de nem hangzott el a képzés/tréning/felkészítés során?

*„Nem volt olyan, a kérdéseimre pontos választ kaptam. Ha jeleztük, hogy fokozottan érdekel egy téma, lehetőséget kaptunk a kielemezésére.” /M. M., Tata/*

7. Kérjük, ha van bármilyen ötlete, javaslata a képzést/tréninget/felkészítést illetően, azt itt fejtse ki!

*„Rendszeresen összejövétel, tovább vinni az elsajátított technikákat, tapasztalatcsere” /R. J.né, Sárbogárd/*

Székesfehérvár, 2006.07.25.

Tóthné Fent Marianne  
projektmenedzser

Fodor Mónika  
szakmai vezető

