



Kriziskezelő Központ
8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.
Tel.: 22/501-793, Fax.: 22/501-794
E-mail: modszertan@mail.datanet.hu
Honlap: w3.enternet.hu/kriziskk

Magyarország célba ér



A mediációs technikák és ismeretek átadására irányuló tréning értékelése

Mediációs tréning (30 óra): "Nyertes-nyertes" helyzet létrehozása, közös érdekek figyelembevétele. Senkinek az érdekei ne sérüljenek egyoldalúan, kompromisszumkeresés, konszenzus.

Helyszín: Csákvár, 3 napos tréning keretében

A hallgatók értékelése alapján a tréning közepes, inkább rossz értékelést kapott. A probléma oka a gyakorlati elemek hiányát, illetve a csoportvezetők és a csoporttagok között lévő feszültségben, emiatti ellenállásban, kommunikációs nehézségekben látták.

Összességében munkájuk során megkérdőjelezték a hallott ismeretek hasznosíthatóságát.

A trénerek meglátása szerint a hallgatóknak sikerült rálátást szerezniük a módszer lényegére, bizonyos technikáit módjuk volt kipróbálni és ennek alapján többen jelezték, hogy felkeltette érdeklődésüket, és szeretnének többet tudni a témáról. Többen elmondták, hogy a munkájukban nincs mód ennek alkalmazására, de kommunikációjukban szeretnék alkalmazni a tanultak egyes részleteit. Személyes szinten is kaptak megerősítéseket az önismereti típusú foglalkozásokon.

A szakmai stáb véleménye alapján a tréner célkitűzései és a hallgatók mediációról való elképzelése nem találkozott egymással. A rendelkezésre álló idő alatt azonban sikerült feloldani a félreértéseket.

Az új helyszín rendkívül nívós szálláslehetőséget, valamint tréningezésre alkalmas légkondicionált termet biztosított képzésünk, hallgatóink számára.

Az előzetes rossz tapasztalatainkkal ellentétben vendéglátóink részéről rugalmasságot, színvonalas kiszolgálást tapasztalhattunk.

Tóthné Fent Marianne
projektmenedzser

Fodor Mónika
szakmai vezető

